

Wie man berichtet

Editierbare Version

SpeakUp Einführung

SpeakUp® ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, schwerwiegende Verstöße zu melden, die sonst nicht gemeldet würden, völlige Anonymität. Sie können dies entweder über die Website, über die SpeakUp-App® oder telefonisch tun, ohne die Einmischung eines menschlichen Bedieners.

SpeakUp® ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp verwenden, um eine Nachricht oder prüfen Sie, ob Sie jederzeit eine Antwort erhalten.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp, einem** unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, betrieben. in den Niederlanden und wurde 2004 gegründet. **SpeakUp** ist für die Verarbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

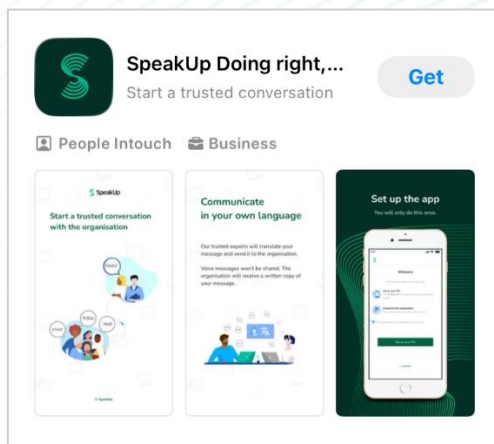
So hinterlassen Sie einen Bericht

Über das Web

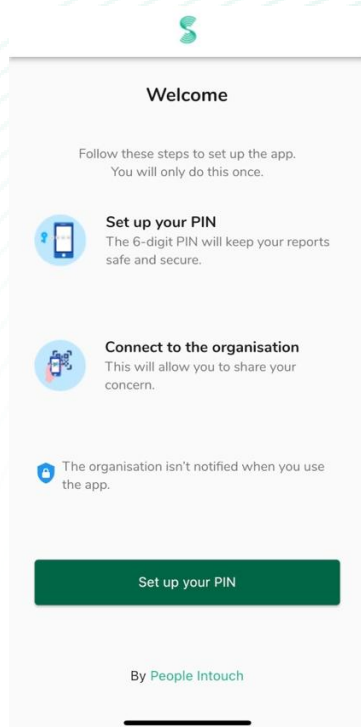
1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite mit der URL und/oder dem QR-Code, den Ihre Organisation mitgeteilt hat.
2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie "Anmelden".
3. Wählen Sie die Art des Berichts aus, den Sie verlassen möchten
4. Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine Meldung über Fehlverhalten zu hinterlassen, wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
5. Notieren Sie sich Ihre eindeutige "Berichtsnummer" und erstellen Sie ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen diese, um später wieder nach einer Antwort zu suchen.
6. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
Sie können Anhänge über das Clip-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
7. Klicken Sie auf "Nachricht senden" und Ihre Nachricht und die angehängten Dateien werden verarbeitet.
8. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, wenn es eine Antwort gibt. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Verifizierungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp by People Intouch" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Öffnen Sie die App



3. Klicken Sie auf "PIN einrichten" und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

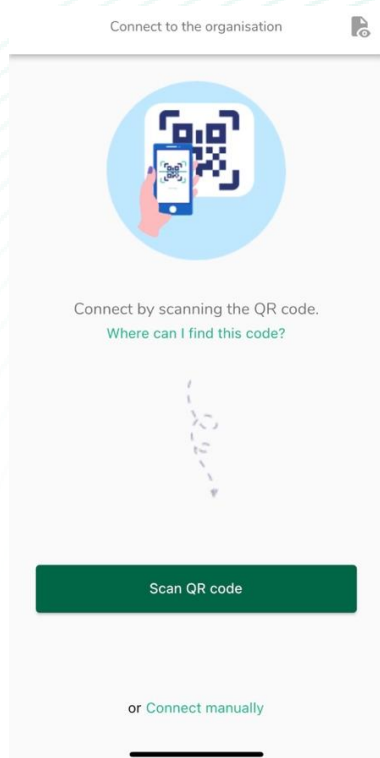


Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen. Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. Wenn dies der Fall ist, verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte.

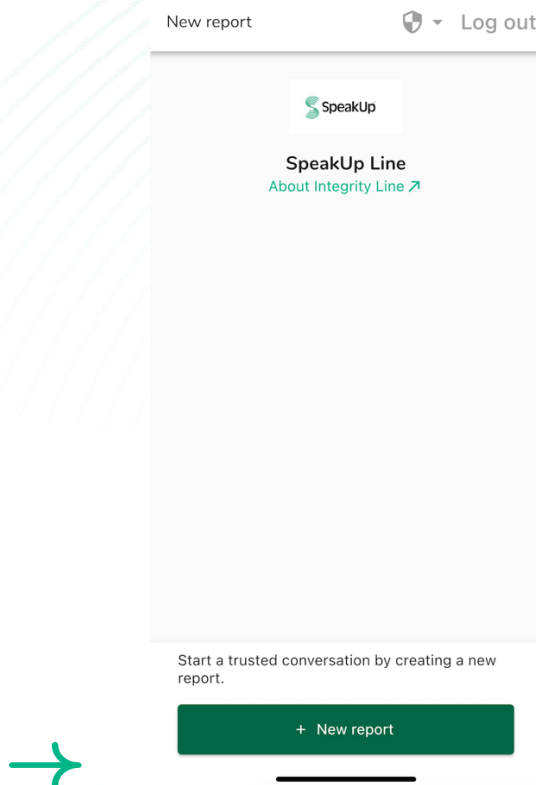
4. Die App fordert Sie auf, sich mit Ihrer Organisation zu verbinden, indem Sie den QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Organisationscode eingeben, indem Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche "Manuell verbinden" klicken.



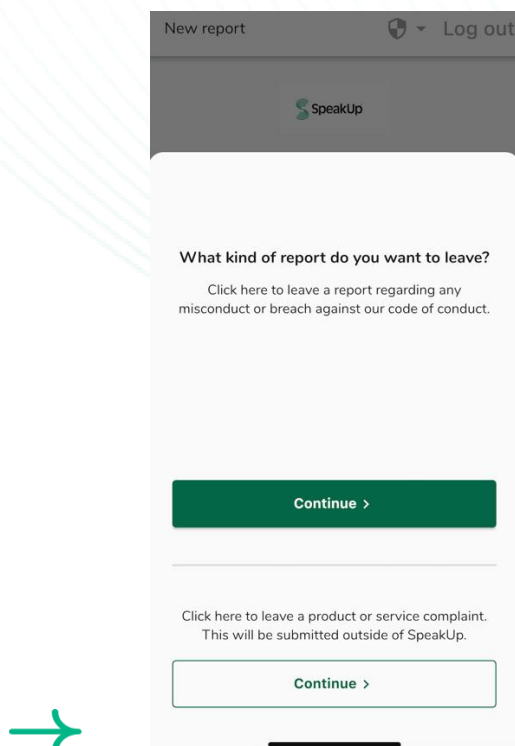
Der QR und/oder der Organisationscode wurde Ihnen von der Organisation mitgeteilt.



5. Drücken Sie die Schaltfläche "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten.



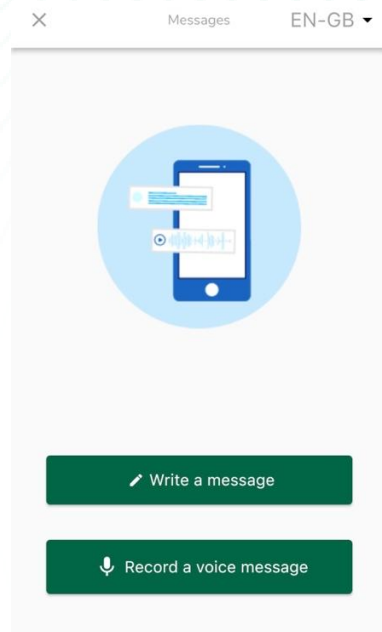
6. Wählen Sie den Berichtstyp aus, den Sie verlassen möchten



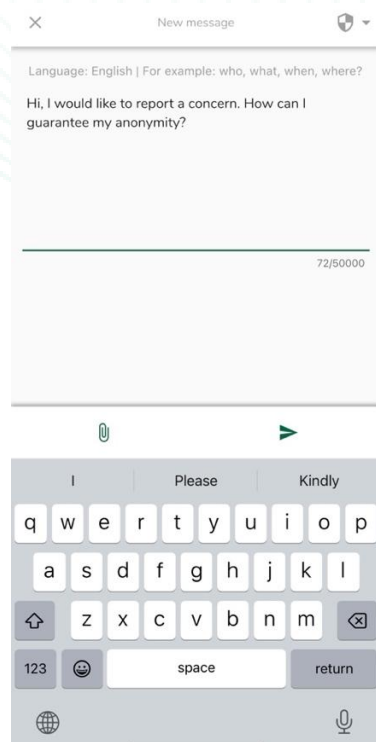
7. Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine Meldung über Fehlverhalten zu hinterlassen, können Sie Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.



Wenn die Organisation dies aktiviert hat, können Sie eine Sprachaufnahme über die App hinterlassen. (Ihre Stimme wird von der Organisation nie angehört. Sie erhalten nur ein Transkript Ihrer Sprachaufnahme.)



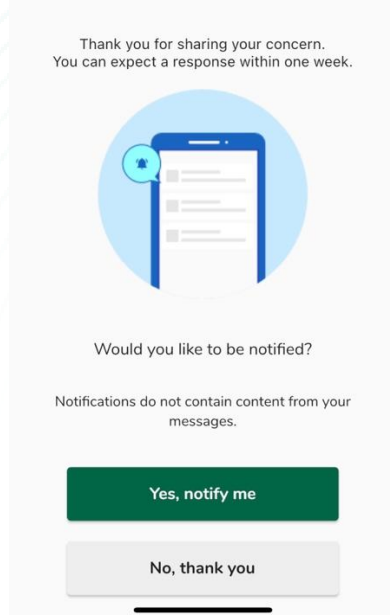
8. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie auf das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) anhängen, indem Sie Klicken Sie auf das Papierklick-Symbol.



9. Nach dem Absenden Ihrer Nachricht können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.



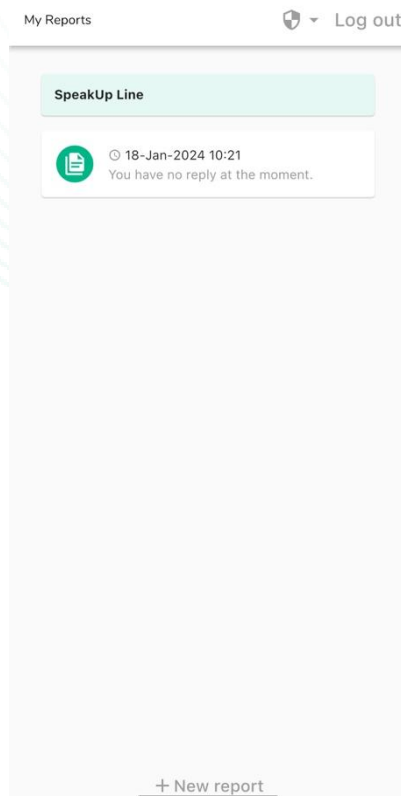
Sie können sich dafür entscheiden, von der App über alle Antworten benachrichtigt zu werden.



10. Wenn Sie sich wieder anmelden, sehen Sie, ob es neue Antworten von der Organisation gibt.



Wenn Sie ein anderes Anliegen melden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf "+Neuer Bericht" klicken.





Per Telefon

1. Ihr Unternehmen hat die für Ihren Standort relevante SpeakUp-Telefonnummer mitgeteilt.

2. Wählen Sie die Telefonnummer des Landes, in dem Sie sich befinden.

3. Das Telefon fordert Sie dazu auf

- I. Wenn Sie bereits über einen Bericht verfügen, drücken Sie 1 Um einen neuen Bericht zu erstellen und der Verarbeitung personenbezogener Daten zuzustimmen, drücken Sie 2.
- II.

4. Dann führen Sie die Sprachansagen durch die folgenden Schritte:

I. Geben Sie den "Organisationscode" ein, den die Organisation mit Ihnen geteilt hat

II. Wählen Sie Ihre Sprache

III. Sie erhalten eine eindeutige "Berichtsnummer"

→ Schreiben Sie dies sorgfältig auf, da Sie es benötigen, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihren Bericht zu hören.

IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code

→ Merken Sie es sich, damit Sie sich später wieder anmelden können

V. Sprechen Sie nach dem Ton einfach Ihre Nachricht

VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie 1 oder legen Sie einfach auf

VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrer Berichtsnummer und PIN zurückrufen, um nach einer Antwort zu suchen.



info@speakup.com
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE
www.speakup.com

Amsterdam